

นโยบายคุณภาพ

หน่วยวิจัยและวิเคราะห์คุณภาพอาหารและยา (FDQ Unit) มุ่งมั่นดำเนินการให้บริการทางห้องปฏิบัติการแก่ผู้ใช้บริการและการบริหารงานอย่างมืออาชีพ ด้วยความเป็นกลาง โปร่งใส ยุติธรรม และพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความมั่นใจในผลการทดสอบที่มีคุณภาพ ถูกต้องตามหลักวิชาการ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามนโยบายคุณภาพ โดยดำเนินการดังนี้

1. ให้บริการและดำเนินงานด้วยความเป็นกลาง ถูกต้อง มีความเป็นธรรม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. พัฒนาและรักษาระบบบริหารงานคุณภาพให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025
3. ดำเนินการป้องกันรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ใช้บริการ
4. พัฒนาศักยภาพให้เป็นมืออาชีพ เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาวิธีการทดสอบของห้องปฏิบัติการให้มีความทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีใหม่และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
6. กำหนดกระบวนการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อให้ระบบบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในกิจกรรม และขั้นตอนการปฏิบัติงาน จากเอกสารคุณภาพนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผลตามงานที่ได้รับมอบหมาย
7. สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นทุกประเภทเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย และมีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง
8. ให้ความสำคัญกับการจัดการความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการและมีการกำจัดของเสียอย่างถูกวิธี โดยการสื่อสารแนวปฏิบัติให้เป็นที่เข้าใจทั่วถึงแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยกับผู้ปฏิบัติงานและส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ประกาศ ณ วันที่ 9 สิงหาคม 2567



(รองศาสตราจารย์ ดร.จุฑามาศ สัตยวิวัฒน์)

ผู้จัดการหน่วยวิจัยและวิเคราะห์คุณภาพอาหารและยา